



**APPENDIX**  
**GYP SUM BOARDS**  
**WITH CONDITIONED WARRANTY**

**I. THE SCOPE OF WARRANTY:**

**1. Warranty product:**

This warranty scheme is applicable to all gypsum boards manufactured by Saint-Gobain with standards: ASTM C1396, TCVN 8256.

**2. Warranty period:**

05 years from the date of invoice issuance by Saint-Gobain to Client.

**3. Warranty provider:**

The product is warranted by Manufacturer or other units authorized in writing by the Manufacturer.

**4. End-users warranty:**

The end-users are the main beneficiaries of the Manufacturer's warranty scheme, the scheme does not concurrently apply to intermediaries in the same case.

**II. WARRANTY CONDITIONS:**

The product will be warranted if it is still within the warranty period at the moment the End-users requires warranty and it has to meet one of the following conditions:

1. The product damaged due to technical errors from the Manufacturer.
2. The product shall be installed, used for the right purpose, functions and methods in compliance with the Manufacturer's instructions detailed as follows:
  - i. The gypsum boards shall be installed in accordance with all applicable Saint-Gobain recommendations effective at the time of installation, using approved installation processes described in the Installation Guide Book.
  - ii. The gypsum boards shall be installed only in areas not excessive of humidity, with temperature and humidity conditions shall not exceed 104 degrees Fahrenheit (40 degree Celsius) and 90% relative humidity. After installation, the surrounding environmental conditions must be controlled within the above mentioned limits. Any deviation from those limits in the building or portions of the building shall void the warranty.
  - iii. Do not allow gypsum boards to be in contact with water or steam from any sources, including but not limited to condensed water, leaks and/or drainage or water vapor.





- iv. The ceiling boards must not be used to support any other materials such as light fixtures or mechanical equipment, which is beyond the scope of instruction and recommendations in the Installation Guide Book.
  - v. Prior to installation, the gypsum boards must be stored in a dry and clean area, protected from possible damages caused by rain, snow, and excessive temperature and moisture. The gypsum boards must also be protected against possible impacts and abrasions on the construction site. Please refer to the Installation Guide Book.
  - vi. Do not use the space above the gypsum boards as a direct ventilation system for building, replacing for the common ventilation systems. In addition, this space can be ventilated to the outside with no increase in humidity in the cabin than the limited warranty conditions.
3. Products that do not fall into the cases not covered under warranty as regulated in section III.

### **III. THE CASES ARE NOT COVERED UNDER WARRANTY**

1. The warranty period has expired.
2. Self-repairing, self-replacing of damaged product before receiving confirmation from the Manufacturer's Technical Department or authorized warranty provider by the Manufacturer.
3. Product which is not be used for the right purpose, functions and methods according to the Manufacturer's instruction in section II.
4. Damages caused by transportation or improper maintenance not in accordance with instructions and recommendations of the instruction manual.
5. No warranty in the case of Force Majeure such as: terrorism, fire, tornadoes, storms, floods, earthquakes, harsh weather or other abnormalities.
6. No warranty in the case of exterior elements not related to the product such as structural instability.
7. This warranty does not cover normal wear and tear on the product such as nicks, scratches and abrasions resulting from normal use during the standard life of the product.

### **IV. END-USER'S RESPONSIBILITY**

Within the warranty period, the End-users must notify to the Manufacturer of all defects regulated in Section I of this Appendix in writing within 30 days from the date of discovery and send it to the address of Manufacturer or its authorized warranty providers .





## **V. WARRANTY FORM**

Manufacturer or its authorized warranty providers shall furnish the same product or replace the product with a similar feature at the place where the complaint occurred or following both parties' agreement after inspection and warranty confirmation. The Manufacturer is not committed to the color of this replacement product exactly as the color of the remaining products.

## **VI. LIMITATION OF LIABILITY OF MANUFACTURER**

The Manufacturer is not liable for any damage incurred from product's defects.

The Manufacturer shall reserve the rights to change, amend and update warranty content. Any extra terms added into this warranty scheme by people and organizations not authorized by the Manufacturer shall be deemed void.

## **VII. WARRANTY INSTRUCTION**

The process of receiving and handling of warranty shall be detailed in Customer Charter provided by the Manufacturer.





**PHỤ LỤC**  
**BẢO HÀNH CÓ ĐIỀU KIỆN ĐỐI VỚI**  
**TẤM THẠCH CAO**

**I. PHẠM VI BẢO HÀNH:**

**1. Sản phẩm bảo hành:**

Chế độ bảo hành này được áp dụng cho các sản phẩm là các tấm thạch cao do Saint-Gobain sản xuất có tiêu chuẩn: ASTM C1396, TCVN 8256.

**2. Thời hạn bảo hành:**

05 năm kể từ ngày Saint-Gobain xuất hóa đơn cho Khách hàng.

**3. Đơn vị bảo hành:**

Sản phẩm được bảo hành bởi Nhà sản xuất hoặc các đơn vị được ủy quyền bằng văn bản bởi Nhà sản xuất.

**4. Bảo hành người sử dụng cuối cùng:**

Người sử dụng cuối cùng là người thụ hưởng chính sách bảo hành của Nhà sản xuất và không áp dụng đồng thời cho những người trung gian tiêu thụ sản phẩm trong cùng một trường hợp.

**II. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH HỢP LỆ**

Các sản phẩm sẽ được bảo hành nếu sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành tại thời điểm Người sử dụng yêu cầu và phải thỏa mãn một trong các điều kiện sau:

1. Sản phẩm hư hỏng do lỗi kỹ thuật từ Nhà sản xuất.
2. Sản phẩm được lắp đặt, sử dụng đúng mục đích, công năng và cách thức theo đúng hướng dẫn của Nhà sản xuất. Cụ thể như sau:
  - i. Các tấm thạch cao phải được lắp đặt phù hợp với tất cả các khuyến nghị Saint-Gobain hiện hành đang có hiệu lực tại thời điểm lắp đặt, sử dụng các qui trình lắp đặt đã được phê duyệt và nêu rõ trong Sách hướng dẫn lắp đặt.
  - ii. Các tấm thạch cao chỉ được lắp đặt tại những khu vực không quá ẩm ướt, với nhiệt độ không vượt quá 104 độ Fahrenheit (40 độ C) và độ ẩm tương đối không vượt quá 90%. Sau khi lắp đặt, các điều kiện môi trường xung quanh phải được kiểm soát trong phạm vi các giới hạn nêu trên. Trường hợp vượt quá các giới hạn nêu trên trong tòa nhà hoặc một phần của tòa nhà, điều khoản bảo hành sẽ không được áp dụng.
  - iii. Không để tấm thạch cao tiếp xúc với nước hoặc hơi nước từ mọi nguồn, bao gồm nhưng không giới hạn bởi nước ngưng tụ, các đường ống rò rỉ và/ hoặc máng dẫn bị rò rỉ hoặc hơi nước.



- iv. Không được sử dụng các tấm trần để đỡ bất cứ vật liệu nào khác như các bộ đèn hoặc thiết bị cơ khí ngoài phạm vi đã đc hướng dẫn và khuyến nghị trong sách hướng dẫn lắp đặt.
  - v. Trước khi lắp đặt, các tấm thạch cao phải được bảo quản ở nơi khô ráo và sạch sẽ, tránh mọi hư hỏng có thể do mưa, tuyết, nhiệt độ và độ ẩm quá mức. Các tấm thạch cao cũng phải được giữ gìn tránh va đập hay hao mòn có thể xảy ra tại công trường. Tham khảo sách hướng dẫn lắp đặt.
  - vi. Không được dùng khoang trống phía trên các tấm trần làm hệ thống thông gió trực tiếp cho tòa nhà thay thế cho hệ thống thông gió thông dụng. Ngoài ra, khoang trống này có thể được thông gió với bên ngoài với điều kiện không làm tăng độ ẩm trong khoang cao hơn các điều kiện giới hạn về bảo hành.
3. Sản phẩm không thuộc trường hợp bị từ chối bảo hành theo quy định tại mục III.

### III. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG BẢO HÀNH

1. Sản phẩm không còn trong thời hạn bảo hành.
2. Tự ý sửa chữa, thay thế các sản phẩm hư hỏng trước khi có xác nhận hư hỏng từ Bộ phận kỹ thuật của Nhà sản xuất hoặc đơn vị được ủy quyền bảo hành của nhà sản xuất.
3. Sản phẩm không được sử dụng đúng mục đích, công năng và không theo cách thức phù hợp với hướng dẫn của nhà sản xuất theo quy định tại mục II.
4. Các hư hỏng gây ra bởi quá trình vận chuyển hoặc bảo quản không đúng cách theo hướng dẫn và những khuyến cáo của sản xuất được quy định tại tài liệu hướng dẫn lắp đặt.
5. Không được bảo hành trong các trường hợp bất khả kháng vượt khỏi tầm kiểm soát như: khủng bố, cháy nổ, hỏa hoạn, lốc xoáy, bão, lũ lụt, động đất, thời tiết khắc nghiệt hoặc hiện tượng tự nhiên khác thường;
6. Không được bảo hành trong các trường hợp bị ảnh hưởng bởi các yếu tố khác không liên quan đến sản phẩm như mất ổn định kết cấu công trình.
7. Không bảo hành đối với những hao mòn thông thường trên sản phẩm như các vết mẻ, trầy xước, vết mòn từ việc sử dụng bình thường trong suốt tuổi thọ tiêu chuẩn của sản phẩm.

### IV. TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG

Trong thời hạn bảo hành, mọi hiện tượng lỗi vi phạm tiêu chuẩn của Nhà sản xuất như đã công bố nêu tại mục I của Phụ lục này, phải được Người sử dụng thông báo bằng văn bản trong vòng 30 ngày sau khi phát hiện và gửi về địa chỉ của Nhà sản xuất hoặc đơn vị được ủy quyền bảo hành của Nhà sản xuất.

## V. HÌNH THỨC BẢO HÀNH

Sau khi kiểm tra và được xác nhận bảo hành bởi Nhà sản xuất hoặc các đơn vị được ủy quyền bởi Nhà sản xuất thì Nhà sản xuất hoặc các đơn vị được ủy quyền bởi Nhà sản xuất sẽ đổi sản phẩm cùng loại hoặc thay thế sản phẩm có tính năng tương tự tại địa điểm xảy ra khiếu nại hoặc theo thỏa thuận giữa các bên. Nhà sản xuất không cam kết về màu sắc của sản phẩm thay thế này đúng chính xác với màu sắc của sản phẩm còn lại.

## VI. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ SẢN XUẤT

Nhà sản xuất không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại phát sinh nào liên quan do lỗi hư hỏng của sản phẩm.

Nhà sản xuất được bảo lưu quyền thay đổi, điều chỉnh và cập nhật nội dung bảo hành. Bất kỳ điều khoản đưa thêm nào vào chính sách bảo hành này từ các cá nhân và tổ chức không được Nhà sản xuất ủy quyền đều được coi là vô hiệu.

## VI. HƯỚNG DẪN BẢO HÀNH

Quy trình tiếp nhận và xử lý bảo hành sẽ được quy định chi tiết tại Điều lệ dịch vụ khách hàng do Nhà sản xuất ban hành.



*Bảo hành cho người sử dụng*

